

REGULAMIN SERWISU

- 1) Klient zostawiając sprzęt do naprawy jednocześnie akceptuje zapisy niniejszego regulaminu. Dostępny jest on także na naszej stronie internetowej pod adresem - www.grupabs.pl.
- 2) Klient w trakcie przyjęcia sprzętu do serwisu każdorazowo otrzymuje formularz RMA z opisem usterki. Wynik diagnozy lub status sprzętu można samodzielnie sprawdzić poprzez link wydrukowany na formularzu lub skontaktować się z nami telefonicznie. Na wszystkie naprawy **udzielamy gwarancji**.
- 3) Serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych i oprogramowania zainstalowanego na dostarczonych dyskach, urządzeniach i nośnikach. Dane w takim przypadku należy dla pewności samodzielnie zabezpieczyć lub skopiować.
- 4) Klient akceptuje fakt, iż odbierając sprzęt jego stan lub sposób działania mogą różnić się od stanu w jakim został oddany, jeśli powstały one na skutek czynności diagnostycznych lub w trakcie naprawy. Niezależnie od tego, czy naprawa była skuteczna, czy też nie.
- 5) Serwis nie odpowiada, za usterki powstałe na skutek nieprawidłowego działania sprzętu, a które ujawniły się już podczas trwania diagnostyki lub naprawy sprzętu.
- 6) Jeśli w trakcie naprawy stwierdzone zostaną dodatkowe usterki, klient zostanie poinformowany o tym fakcie i będzie mógł skorzystać z prawa do rezygnacji z naprawy.
- 7) Aby skorzystać z prawa do rabatu należy poinformować serwisanta o tym fakcie przed rozpoczęciem naprawy.
- 8) Sprzęt nie odebrany w przeciągu miesiąca od zakończenia naprawy lub postawienia diagnozy może zostać przesłany do magazynu i tam oczekiwać na odbiór.
- 9) W przypadku napraw gwarancyjnych lub warunkowych warunki niniejszego regulaminu mogą ulec zmianie i wszelkie dodatkowe szczegóły ustalane są indywidualnie.