

REGULAMIN SERWISU

- 1) Klient zostawiając sprzęt do naprawy jednocześnie akceptuje zapisy niniejszego regulaminu. Regulamin dostępny jest także na naszej stronie internetowej - www.grupabs.pl.
- 2) Klient w trakcie przyjęcia sprzętu do serwisu każdorazowo otrzymuje formularz RMA z opisem usterki i potwierdzeniem przyjęcia zlecenia. Wynik diagnozy lub status sprzętu można samodzielnie sprawdzić poprzez link wydrukowany na formularzu lub skontaktować się z nami telefonicznie. Na wszystkie naprawy udzielamy gwarancji.
- 3) Warunkiem koniecznym do odbioru sprzętu jest zwrot otrzymanego w momencie przyjęcia sprzętu do serwisu formularza RMA.
- 4) Serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych i oprogramowania zainstalowanego na dostarczonych dyskach, urządzeniach i nośnikach. W razie wątpliwości prosimy skonsultować tę kwestię z naszym serwisantem.
- 5) Serwis nie odpowiada za dodatkowe usterki lub zmiany zachowania się sprzętu powstałe na skutek nieprawidłowego działania urządzenia, a które ujawniły się w już serwisie podczas trwania diagnostyki lub naprawy.
- 6) Jeśli w trakcie naprawy stwierdzone zostaną dodatkowe usterki, klient zostanie poinformowany o tym fakcie i będzie mógł skorzystać z prawa do rezygnacji z naprawy lub otrzyma nową wycenę.
- 7) Aby skorzystać z prawa do rabatu należy poinformować serwisanta o tym fakcie przed rozpoczęciem naprawy.
- 8) Sprzęt nie odebrany w przeciągu miesiąca od zakończenia naprawy lub postawienia diagnozy zostanie przeniesiony do magazynu i będzie tam oczekiwać na odbiór. W tym czasie każdy miesiąc przechowywania sprzętu będzie skutkował naliczeniem opłaty za przechowywanie w wysokości 30 zł netto.
- 9) W przypadku napraw gwarancyjnych lub warunkowych warunki niniejszego regulaminu mogą ulec zmianie i wszelkie dodatkowe szczegóły ustalane są indywidualnie.